



Algemene voorwaarden Human Design voor Moeders

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Algemene voorwaarden:** het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 **Human Design voor Moeders:** de overkoepelende handelsnaam Den Boer Medisch Advies en Coaching, waaronder Human Design voor Moeders diensten verricht, gevestigd te Bloemendaal en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 83160051.
- 1.3 **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Human Design voor Moeders is aangegaan of wenst aan te gaan.
- 1.4 **Consument:** de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst met Human Design voor Moeders is aangegaan of wenst aan te gaan.
- 1.5 **Diensten:** alle diensten met betrekking tot coaching, begeleiding en ontwikkeling op het gebied van relatiecoaching, Aroma Freedom, Human Design en aanverwant (druk)werk. Voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.6 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel Human Design voor Moeders diensten te laten verrichten in opdracht of ten behoeve van de klant.
- 1.7 **Partijen:** Human Design voor Moeders en de klant samen.
- 1.8 **Schriftelijk:** alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Human Design voor Moeders gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst of meerwerk voortvloeit.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Human Design voor Moeders niet geaccepteerd.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.6 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Human Design voor Moeders is van toepassing. Human Design voor Moeders heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Human Design voor Moeders zal de klant per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van algemene voorwaarden.
- 2.7 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien de consument, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft hij/zij het recht de overeenkomst te ontbinden.



2.8 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.9 Indien Human Design voor Moeders op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle door Human Design voor Moeders gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Human Design voor Moeders heeft het recht een gedaan aanbod binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.2 Een aanbod van Human Design voor Moeders wordt schriftelijk/digitaal aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte gegevens en informatie. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, heeft Human Design voor Moeders het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Human Design voor Moeders is niet verplicht de juistheid van door de klant of derden verstrekte informatie te toetsen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Human Design voor Moeders niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Human Design voor Moeders kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.6 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de door Human Design voor Moeders gedane aanbieding heeft geaccepteerd.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de klant - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Human Design voor Moeders, komt de overeenkomst tot stand indien Human Design voor Moeders schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Human Design voor Moeders of zodra Human Design voor Moeders - zonder bezwaar van de klant - met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen termijnen binnen de overeenkomst door Human Design voor Moeders worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Human Design voor Moeders de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

4.6 Een overeenkomst kan zowel een losse sessie als een traject van sessies betreffen. De 1 op 1 sessies worden in gezamenlijk overleg tussen partijen ingepland.



4.7 De klant dient ingeplande 1 op 1 sessies met Human Design voor Moeders minimaal 24 uur voor de desbetreffende sessie te verplaatsen. Bij het tijdig verplaatsen wordt in overleg met Human Design voor Moeders een nieuwe sessie ingepland. Verplaatst de klant de desbetreffende afspraak niet minimaal 24 uur voor de geplande sessie, dan heeft Human Design voor Moeders het recht om gemaakte (on)kosten in rekening te brengen. In geval van een traject vervalt de desbetreffende sessie voor de klant. De klant heeft in dit geval geen recht op restitutie van betaling van de vervallen sessie.

4.8 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, behoudens hetgeen in deze algemene voorwaarden vermeld. Het herroepingsrecht, zoals omschreven in artikel 7 en 8 in deze algemene voorwaarden, geldt niet voor de zakelijke klant (handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf). In dit geval is de klant te allen tijde gehouden de volledige overeengekomen prijs te voldoen, tenzij er naar het oordeel van Human Design voor Moeders aanleiding is om anderszins overeen te komen.

4.9 Een overeenkomst kan door Human Design voor Moeders te allen tijde eenzijdig worden beëindigd als redelijkerwijze niet van Human Design voor Moeders kan worden verwacht dat zij het traject voortzet, zoals bepaald in deze algemene voorwaarden.

4.10 Bonussen vertegenwoordigen geen waarde bij eventuele refunds.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Human Design voor Moeders bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.2 Human Design voor Moeders zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Human Design voor Moeders heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Human Design voor Moeders kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar gegeven advies, begeleiding en/of coaching.

5.3 Human Design voor Moeders zal persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en spant zich in om de gegevens die Human Design voor Moeders voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.4 De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.5 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de klant uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontlenen onder welke naam en/of titel dan ook.

5.6 Human Design voor Moeders is gerechtigd, zonder nadere kennisgeving aan en uitdrukkelijk toestemming van de klant, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Human Design voor Moeders wenselijk is. Deze derden zullen na het oordeel van Human Design voor Moeders beschikken over eenzelfde kwaliteiten.

5.7 De klant is gehouden Human Design voor Moeders toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen werkzaamheden door Human Design voor Moeders worden uitgevoerd, evenals (sanitaire, facilitaire, technische) voorzieningen, aansluitingen en door Human Design voor Moeders benodigde materialen.

5.8 De klant is gehouden alle informatie en gegevens, die Human Design voor Moeders naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Human Design voor Moeders te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en/of gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Human Design voor Moeders zijn verstrekt, heeft Human Design voor Moeders het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertragung voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de klant.



5.9 De klant mag aan de adviezen en dienstverlening van Human Design voor Moeders hoge eisen stellen, maar de klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan Human Design voor Moeders ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

5.10 De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de cursus, coaching, begeleiding, en/of advisering en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt.

5.11 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Human Design voor Moeders op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

5.12 De klant is gehouden Human Design voor Moeders onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.13 Human Design voor Moeders behoudt zich het recht voor de klant per direct de toegang tot een (groeps)coaching e.d. te ontzeggen indien de klant de coaching op welke wijze dan ook verstoord, bijvoorbeeld indien aanwijzingen en/of instructies van Human Design voor Moeders niet worden opgevolgd of indien de klant overlast veroorzaakt. In dit geval vindt er geen restitutie van betaling plaats.

5.14 De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de geleverde diensten en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Human Design voor Moeders.

5.15 De klant kan voor online cursussen inloggegevens van Human Design voor Moeders ontvangen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan. De klant mag verkregen inlogcodes, e-books/werkboeken en/of ander cursusmateriaal voor een bij Human Design voor Moeders afgenomen cursus/coaching nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

5.16 De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een (online) cursus. De online cursus blijft te allen eigendom van Human Design voor Moeders. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer een cursus en cursusmaterialen beschikbaar zijn. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om de cursus/ het cursusmateriaal tijdig te bekijken.

5.17 Human Design voor Moeders heeft te allen tijde het recht om een (online) cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen en tijden, locaties e.d. voor (live) sessies e.d. te wijzigen, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding aan de klant.

Artikel 6. Termijnen

6.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

6.2 Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn door Human Design voor Moeders dient de klant Human Design voor Moeders in gebreke te stellen, waarbij Human Design voor Moeders alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren. Human Design voor Moeders is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

6.3 Indien de klant informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de klant deze informatie en/of gegevens aan Human Design voor Moeders heeft verstrekt.

Artikel 7. Het herroepingsrecht

7.1 Indien er sprake is van koop op afstand kan de consument de overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product / dienst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Human Design voor Moeders mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument is niet tot opgave van reden(en) verplicht. Het herroepingsrecht geldt slechts voor consumenten en niet voor zakelijke klanten. Het herroepingsrecht geldt niet voor op maat gemaakte producten en/of diensten.



7.2 De in het eerste lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, het product heeft ontvangen of de dag waarop de overeenkomst tot het leveren van een dienst is gesloten.

7.3 Indien de consument gebruik maakt van zijn/haar herroepingsrecht, dient hij/zij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze aan Human Design voor Moeders kenbaar te maken. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier herroepingsrecht of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn/haar herroepingsrecht dient de consument het product binnen 14 dagen retour te sturen.

7.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

7.5 Human Design voor Moeders vergoedt aan consument onverwijld alle betalingen indien de herroeping rechtsgeldig is, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan Human Design voor Moeders.

7.6 Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze waarop de betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere wijze van terugbetaling.

Artikel 8. Uitsluiting herroepingsrecht

8.1 Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst door een consument met Human Design voor Moeders, stemt de consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienstverlening binnen 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst en verklaart de consument dat hij/zij afstand doet van zijn/haar herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienstverlening.

8.2 Bij de aankoop van digitale producten, zoals een template, e-book of masterclass die downloadbaar zijn, stemt de consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart de consument dat hij/zij afstand doet van zijn/haar herroepingsrecht.

8.3 Human Design voor Moeders sluit het herroepingsrecht voor de volgende producten en/of diensten uitdrukkelijk uit:

- op verzoek van de consument conform diens specificaties en wensen op maat gemaakte producten / diensten, die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon;
- diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet beperkt tot workshops, webinars en andere evenementen.

Artikel 9. Prijzen en tarieven

9.1 Alle prijzen die Human Design voor Moeders hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, reis-, verzend-, bezorg- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij anders aangegeven.

9.2 Human Design voor Moeders heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen, indien Human Design voor Moeders dit nodig acht. Indien de prijzen van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wet- en regelgeving zijn hierbij uitgesloten.

9.3 Human Design voor Moeders mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Human Design voor Moeders, dat in redelijkheid niet van Human Design voor Moeders kan worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.



Artikel 10. Facturatie, betaling en incasso

10.1 Het overeengekomen bedrag voor de uitvoering van de diensten door Human Design voor Moeders, dient voorafgaand bij het verstrekken van de opdracht volledig door te klant voldaan te worden.

10.2 De klant dient het factuurbedrag te voldoen binnen de op de factuur opgenomen betalingstermijn. Indien er geen betalingstermijn is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

10.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

10.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

10.5 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is Human Design voor Moeders gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

10.6 In geval van niet tijdige of niet volledige betaling, zal de klant eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

10.7 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de klant in verzuim. Human Design voor Moeders heeft vanaf dat moment het recht om wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- 15% over de eerste € 2.500,- met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende €190.000,-
- 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

10.8 De door de klant gedane betalingen worden door Human Design voor Moeders ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

10.9 In geval een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten, voor zover de dienstverlening ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 11. Betalingsonmacht

11.1 Human Design voor Moeders is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

12.1 Human Design voor Moeders heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Human Design voor Moeders kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn/haar verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.



12.2 Human Design voor Moeders is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

12.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

12.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Human Design voor Moeders op de klant onmiddellijk opeisbaar.

12.5 Human Design voor Moeders behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Human Design voor Moeders niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Human Design voor Moeders kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door Human Design voor Moeders ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Human Design voor Moeders gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Human Design voor Moeders en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Human Design voor Moeders. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Human Design voor Moeders geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Human Design voor Moeders niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

13.3 In geval van overmacht zal Human Design voor Moeders zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

13.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Human Design voor Moeders gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Human Design voor Moeders gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

13.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1 Human Design voor Moeders behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij ontwikkelt, gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

14.2 Het is de klant uitdrukkelijk verboden de producten, bedoeld in het vorige lid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, coaching, cursussen en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals e-books, werkboeken en/of ander cursusmateriaal, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van Human Design voor Moeders. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Human Design voor Moeders aan de klant.



14.3 De rechten van intellectueel eigendom welke Human Design voor Moeders in licentie gebruikt mag de klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

14.4 De klant garandeert dat de door hem/haar verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Human Design voor Moeders tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

14.5 De inhoud van de website van Human Design voor Moeders waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Human Design voor Moeders of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Human Design voor Moeders.

14.6 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de klant noch Human Design voor Moeders jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

14.7 De klant is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Human Design voor Moeders en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1 Indien de klant aantoont dat hij/zij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Human Design voor Moeders, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Human Design voor Moeders voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door Human Design voor Moeders gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Human Design voor Moeders onder die verzekering.

15.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste drie maanden.

15.3 Human Design voor Moeders is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Human Design voor Moeders aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Human Design voor Moeders kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

15.4 Aansprakelijkheid van Human Design voor Moeders voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, letselschade of immateriële schade is uitgesloten.



15.5 Human Design voor Moeders is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de klant aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmachtsituatie als bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt;
- het ontbreken van informatie/(cursus)materialen of het verloren gaan van informatie/(cursus)materialen die Human Design voor Moeders aan de klant heeft geleverd;
- vermissing, diefstal of het verloren gaan van persoonlijke eigendommen van de klant tijdens de dienstverlening;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Human Design voor Moeders door de klant of derden;
- psychische problematiek, gezondheidsklachten en/of lichamelijke klachten naar aanleiding van de dienstverlening van Human Design voor Moeders. Dergelijke klachten dienen te allen tijde onmiddellijk aan Human Design voor Moeders kenbaar te worden gemaakt;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur;
- een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
- tijdens de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk ingrijpen door Human Design voor Moeders dat onvermijdelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening als zodanig;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Human Design voor Moeders en/of de klant;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de klant inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de klant;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

15.6 Elke aansprakelijkheid van Human Design voor Moeders vervalst door het enkele verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

15.7 Human Design voor Moeders is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal Human Design voor Moeders vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

15.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid Human Design voor Moeders en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 16. Vertrouwelijkheid

16.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst, indien Human Design voor Moeders toestemming heeft gekregen van de klant, of indien Human Design voor Moeders voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

16.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.



16.3 De gegevens die de klant aan Human Design voor Moeders verstrekt, zal Human Design voor Moeders te allen tijde zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

16.4 Human Design voor Moeders mag persoonsgegevens van de klant afkomstig uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en het afhandelen van een klacht. Het is Human Design voor Moeders niet toegestaan om persoonsgegevens van klant te verkopen, te lenen, of op een andere wijze openbaar te maken.

Artikel 17. Klachtenprocedure

17.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Human Design voor Moeders en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoont dat hij/zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan Human Design voor Moeders kenbaar te worden gemaakt.

17.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

17.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van Human Design voor Moeders dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

17.4 Human Design voor Moeders dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal Human Design voor Moeders in overleg treden met de klant om een passende oplossing te bereiken.

17.5 De klant heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van Human Design voor Moeders.

17.6 De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Op alle overeenkomsten, offertes en aanbiedingen tussen Human Design voor Moeders en de klant waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

18.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Human Design voor Moeders is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Voor consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschilbeslechting.